

Femke Krijnen

ONTWERPSTUDIO

Algemene voorwaarden Ontwerpstudio Femke Krijnen

Algemene voorwaarden Ontwerpstudio Femke Krijnen Opgemaakt 16-05-2018, te Alphen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Ontwerpstudio Femke Krijnen.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Ontwerpstudio Femke Krijnen

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Ontwerpstudio Femke Krijnen gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door Ontwerpstudio Femke Krijnen verrichte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Ontwerpstudio Femke Krijnen verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Ontwerpstudio Femke Krijnen en opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Ontwerpstudio Femke Krijnen gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Ontwerpstudio Femke Krijnen is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen, aan Ontwerpstudio Femke Krijnen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Ontwerpstudio Femke Krijnen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen doormiddel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ontwerpstudio Femke Krijnen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Ontwerpstudio Femke Krijnen verstrekte gegevens waarop Ontwerpstudio Femke Krijnen de offerte baseert.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Ontwerpstudio Femke Krijnen gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 30 dagen de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Ontwerpstudio Femke Krijnen van toepassing zijn de wet- en regelgeving.
4. Ontwerpstudio Femke Krijnen draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag Ontwerpstudio Femke Krijnen overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.
5. Tenzij anders overeen gekomen: Facturering van onderhoudskosten, hosting, SSL-certificaten, domeinnamen en licenties gebeuren per jaar vooraf. Jaarlijks ontvangt de opdrachtgever een factuur betreffende de kosten van het aankomende kalenderjaar. Betaling dient binnen 14 dagen na

- uitschrijven jaarlijkse factuur voldaan te worden. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen (2 weken) na factuurdatum te geschieden, op de door Ontwerpstudio Femke Krijnen aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Bij betaling van de factuur gaat opdrachtgever akkoord met het geleverde werk en wordt de website of grafisch ontwerp als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen niet meer kosteloos uitgevoerd. Dit is niet van toepassing indien de klant een onderhoudscontract heeft afgesloten.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
9. De ondertekenaar van een offerte of overeenkomst is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze opdrachtgever ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de opdrachtgever de offerte ondertekend heeft.
10. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 30,-. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.
11. Facturen kunnen zowel per post als per e-mail verzonden worden. Indien de factuur per e-mail wordt verzonden en Ontwerpstudio Femke Krijnen geen foutmelding ontvangt, wordt er door Ontwerpstudio Femke Krijnen van uitgegaan dat de factuur goed is ontvangen.

Artikel 5. Hosting, domeinnaam

1. Ontwerpstudio Femke Krijnen treedt alleen op als tussenpersoon en accepteert deze geen aansprakelijkheid, de opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de domeinnaam.
2. Ontwerpstudio Femke Krijnen kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies geleden tijdens het verhuizen/instellen van de domeinnaam.
3. In het geval de opdrachtgever onjuiste domeinnamen bestelt (spelfouten, naamfouten of iets dergelijks) wordt het registratietarief niet terugbetaald. Ontwerpstudio Femke Krijnen zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden.
4. Ontwerpstudio Femke Krijnen is niet aansprakelijk voor het verliezen door de opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
5. Ontwerpstudio Femke Krijnen heeft het recht de domeinnaam en/of webhosting ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer de opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst (en de daar bijhorende betalingen).
6. Indien het dataverkeer en/of server gebruik (CPU, RAM en harddiskruimte) toerekenbaar aan de opdrachtgever onredelijk hoog is ten opzichte van andere opdrachtgevers, of het systeem stoot, is Ontwerpstudio Femke Krijnen gerechtigd gepaste maatregelen te nemen dit te beperken. Ontwerpstudio Femke Krijnen mag na een waarschuwing een toeslag rekenen voor het onredelijk verkeer.
7. Indien de webruimte van de opdrachtgever besmet is met een virus en/of gehackt is heeft Ontwerpstudio Femke Krijnen het recht om de website verwijderen. Ter betaling van een vergoeding kan Ontwerpstudio Femke Krijnen ingezet worden om dit probleem op te lossen, maar is hiertoe niet verplicht.
8. Ontwerpstudio Femke Krijnen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat een van de servers op een e-mail blacklist komt te staan waardoor e-mail verkeer mogelijk niet meer succesvol kan worden verzonden.
9. Indien Ontwerpstudio Femke Krijnen ervoor kiest een specifieke webhosting dienst te beëindigen, kan Ontwerpstudio Femke Krijnen het contract met een opzegtermijn van 30 dagen opzeggen. In dergelijke gevallen wordt het niet gebruikte deel van vooruitbetaalde bedragen vanzelfsprekend gerestitueerd. De opdrachtgever heeft dan het recht om de website bestanden en bijhorende databases op te vragen bij Ontwerpstudio Femke Krijnen. Ontwerpstudio Femke Krijnen is in dat geval alleen verantwoordelijk voor het aanleveren van deze bestanden en niet voor het overzetten en configureren van de website en bijhorende zaken op een andere server bij een derde partij.
10. Kosten van een webhosting contract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen (2 weken) na ondertekening van het contract worden voldaan.

11. De opzegtermijn van een webhosting contract is 30 dagen voor het einde van de contractdatum.

Artikel 6. licentie op software online magazine

1. Opdrachtgever ontvangt een licentie voor het gebruik van het magazine of de applicatie en het daarbij behorende content management systeem. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik door opdrachtgever zelf of door (rechts)personen die de werkzaamheden van opdrachtgever in diens opdracht overnemen of voortzetten, in zoverre dat zij met opdrachtgever te vereenzelvigen zijn. Gebruik van de licentie door derden is niet toegestaan, anders dan na schriftelijke toestemming van Ontwerpstudio Femke Krijnen.
2. Ontwerpstudio Femke Krijnen verleent aan opdrachtgever het recht gedurende de looptijd van deze overeenkomst gebruik te maken van de software.
3. Gedurende deze overeenkomst zullen de door opdrachtgever gemaakte en al dan niet gepubliceerde magazines beschikbaar blijven.
4. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem gepubliceerde magazines.
5. Ontwerpstudio Femke Krijnen is gerechtigd om bij vermoeden van inbreuken op rechten van derden of strafbare inhoud de magazines zonder verdere aankondiging offline te halen.
6. De gepubliceerde magazines blijven zichtbaar en online zolang de overeenkomst tussen opdrachtgever en Ontwerpstudio Femke Krijnen loopt. Na beëindiging van deze overeenkomst rust op Ontwerpstudio Femke Krijnen enkele verplichting tot bewaring van gegevens van welke aard dan ook. De gepubliceerde en niet gepubliceerde magazines en overige gegevens zullen worden verwijderd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. De beschikbare bandbreedte voor de magazines is begrensd door een 'Fair Use Policy'. Indien er sprake is van excessief dataverkeer kan Ontwerpstudio Femke Krijnen (technische) maatregelen nemen op kosten van opdrachtgever. Wanneer sprake is van excessief dataverkeer is uitsluitend ter beoordeling van Ontwerpstudio Femke Krijnen. In ieder geval is sprake van excessief dataverkeer wanneer het gebruik gedurende 3 dagen meer bedraagt dan vijf keer het gemiddelde van vergelijkbare opdrachtgevers met hetzelfde type licentie.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
2. Alle door Ontwerpstudio Femke Krijnen ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door Ontwerpstudio Femke Krijnen voor eigen promotiedoelinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

1. Ontwerpstudio Femke Krijnen zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Webdesign en grafische vormgeving is een creatief proces waarbij de uiteindelijke opgeleverde vorm en functies met de best mogelijke inspanning door Ontwerpstudio Femke Krijnen zullen worden nagestreefd.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ontwerpstudio Femke Krijnen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, informatie, bescheiden, afbeeldingen, etc., waarvan Ontwerpstudio Femke Krijnen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ontwerpstudio Femke Krijnen zijn verstrekt, heeft Ontwerpstudio Femke Krijnen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten op basis van het alsdan geldende uurtarief, exclusief BTW, aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Alle gegevens, materialen, informatie, bescheiden, afbeeldingen, etc. dienen vrij te zijn van auteursrechten. Mocht dit niet het geval zijn, dan kan Ontwerpstudio Femke Krijnen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
4. Ontwerpstudio Femke Krijnen zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen en moet op tijd de benodigde data aanleveren. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
5. Indien door Ontwerpstudio Femke Krijnen of door Ontwerpstudio Femke Krijnen ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers in redelijkheid

gewenste faciliteiten. Opdrachtgever vrijwaart Ontwerpstudio Femke Krijnen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

6. Opdrachtgever vrijwaart Ontwerpstudio Femke Krijnen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk

1. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Ontwerpstudio Femke Krijnen opdrachtgever tevoren schriftelijk of telefonisch informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
4. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Ontwerpstudio Femke Krijnen van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 10. Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 1 maand. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar.
2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Ontwerpstudio Femke Krijnen kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Ontwerpstudio Femke Krijnen gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. Ontwerpstudio Femke Krijnen heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Ontwerpstudio Femke Krijnen niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Ontwerpstudio Femke Krijnen zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Ontwerpstudio Femke Krijnen kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 11. Levering en levertijd

1. De in de getekende overeenkomst genoemde opleverdatum zal worden aangehouden met eventuele aanpassing van die datum bij overeengekomen meerwerk en/of het te laat aanleveren van data door de opdrachtgever.
2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de website af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de website of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Ontwerpstudio Femke Krijnen en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van Ontwerpstudio Femke Krijnen zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
3. Elke aansprakelijkheid, in welke vorm dan ook, vervalt na 1 jaar.

Artikel 13. Overmacht

1. In geval van overmacht is Ontwerpstudio Femke Krijnen gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. Ontwerpstudio Femke Krijnen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of andere derden waarop Ontwerpstudio Femke Krijnen geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 14. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Ontwerpstudio Femke Krijnen kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 14 dagen (2 weken) na bekendmaking van de wijzigingen op de webpagina "algemene voorwaarden". Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
4. Ontwerpstudio Femke Krijnen heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 15. Derden

1. Ontwerpstudio Femke Krijnen is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Ontwerpstudio Femke Krijnen doorgevoerd.
2. Ontwerpstudio Femke Krijnen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. Door Ontwerpstudio Femke Krijnen of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Ontwerpstudio Femke Krijnen.
2. Mocht er gebruikt zijn gemaakt van Open Source oplossingen kan hier nimmer copyright op de geleverde source code kunnen rusten.
3. Het auteursrecht van alle door Ontwerpstudio Femke Krijnen ontwikkelde grafische uitingen (ontwerpen) en websites ligt volledig bij Ontwerpstudio Femke Krijnen. Alle rechten voorbehouden. Er mogen geen ontwerpen of websites zonder uitdrukkelijke toestemming van Ontwerpstudio Femke Krijnen worden gewijzigd, gekopieerd, verwijderd of aangepast worden.

Artikel 17. Drukwerk

1. Ontwerpstudio Femke Krijnen drukt niet zelf maar regelt en begeleidt het drukwerk. Hierbij is Ontwerpstudio Femke Krijnen op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk. De opdrachtgever gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij de opdrachtgever. Bij drukwerk dat in combinatie wordt gedrukt kunnen kleurafwijkingen ontstaan ten opzichte van elders besteld drukwerk of herdrukken. Geringe kleurafwijkingen (met het origineel) kunnen voor komen, eveneens met eerder geleverd drukwerk.

Artikel 18. Copyright, gedeponeerde merken

1. De opdrachtgever bevestigt bij zijn bestelling dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die aan Ontwerpstudio Femke Krijnen worden overgemaakt eigendom zijn van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merken. Ontwerpstudio Femke Krijnen is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortspuiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merken. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website of logo en Ontwerpstudio Femke Krijnen kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Artikel 19. Privacy

1. Bij het gebruik van de Dienst kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt Opdrachtgever als "verantwoordelijke" en Opdrachtgever als de "verwerker".
2. De persoonsgegevens, van (potentiële) klanten, die bij het gebruik van de Dienst door Opdrachtgever in opdracht van Opdrachtgever kunnen worden verwerkt zijn:
 - contactgegevens (waaronder NAW-gegevens, emailadressen en telefoonnummers);
 - technische gegevens (waaronder IP-adressen en

- browserinformatie);
 - inloggegevens (waaronder gebruikersnamen en wachtwoorden);
 - betaalgegevens (waaronder IBAN/BIC en creditcardinformatie).
- Verder kan Opdrachtgever in het kader van de Dienst de volgende persoonsgegevens verwerken van medewerkers van Opdrachtgever:
- contactgegevens medewerkers (waaronder NAW gegevens, e-mailadressen en telefoonnummers);
 - technische gegevens (waaronder IP-adressen en browserinformatie);
 - inloggegevens (waaronder gebruikersnamen en wachtwoorden).
3. Indien in deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de Overeenkomst wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbp, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bedoeld.
 4. Opdrachtgever verwerkt de in artikel 19.2 omschreven persoonsgegevens onder het gezag van Opdrachtgever en onder diens uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid. Opdrachtgever zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan tussen Opdrachtgever en Opdrachtgever is overeengekomen, en zal deze enkel verwerken voor de duur van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van de verwerkingsdoelstellingen voor zover deze niet reeds in de Overeenkomst zijn benoemd.
 5. Opdrachtgever zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de Wbp en AVG naleven. Opdrachtgever zal diens eigen verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving eveneens steeds naleven.
 7. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en dat er is voldaan aan alle informatieverplichtingen alsmede de toestemmingsvereisten zoals neergelegd in de Wbp, de AVG, de Telecommunicatiewet en overige wet- en regelgeving ter zake. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden en stelt Opdrachtgever volledig schadeloos.
 8. Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens onder één van de vrijstellingen onder de Wbp valt, of wanneer dit niet het geval is een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van de meldingsplicht en/of registerplicht.
 9. Opdrachtgever mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Opdrachtgever geeft Opdrachtgever daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de EER te verwerken, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtgever aan Opdrachtgever meedelen in welke landen, buiten de EER, zij de persoonsgegevens verwerkt.
 10. Opdrachtgever geeft Opdrachtgever hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van derden, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtgever Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever heeft het recht om tegen enige, door Opdrachtgever ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Opdrachtgever bezwaar maakt tegen door Opdrachtgever ingeschakelde derden, zullen Opdrachtgever en Opdrachtgever in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
 11. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en het verzoek hiertoe richt aan Opdrachtgever, zal Opdrachtgever het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Opdrachtgever mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
 12. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten richt aan Opdrachtgever zal Opdrachtgever, indien Opdrachtgever dit verlangt, medewerking verlenen voor zover mogelijk en voor zover dit redelijk is. Opdrachtgever mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen.
 13. Zodra de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Opdrachtgever alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen. Opdrachtgever dient er zelf zorg voor te dragen dat zij tijdig kopieën of back-ups maakt van de bij Opdrachtgever aanwezige persoonsgegevens.

Artikel 20. Beveiliging & audits

1. Opdrachtgever zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van Opdrachtgever of door Opdrachtgever

ingeschakelde derden bevinden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op de hoogte stellen wanneer het soort persoonsgegevens dat verwerkt zal worden afwijkend is van hetgeen benoemd is in artikel 19.2, teneinde Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen zorg te kunnen dragen voor een passend beveiligingsniveau.

2. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van de naleving van dit artikel. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door Opdrachtgever en pas nadat bij Opdrachtnemer reeds aanwezige controlerapporten zijn opgevraagd. Deze audit zal minstens twee weken van tevoren door Opdrachtgever worden aangekondigd, en vindt maximaal eens per jaar plaats.
3. Opdrachtnemer zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in goed overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding van die beoordeling, worden doorgevoerd.
4. De kosten van de audit worden door Opdrachtgever gedragen.
5. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ondersteunen bij de uitvoering van een Privacy Impact Assessment (hierna: 'PIA') wanneer dit noodzakelijk blijkt te zijn. Deze ondersteuning kan zich onder andere uiten in het ter beschikking stellen van de benodigde informatie door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, voor het correct uitvoeren van de PIA. Opdrachtnemer mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen.

Artikel 21. Meldplicht datalekken

1. In het geval van een datalek zal opdrachtnemer opdrachtgever daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen 48 uur informeren, naar aanleiding waarvan opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthouder dan wel betrokkenen zal informeren of niet. Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor een eventuele wettelijke verplichtingen daartoe. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal opdrachtnemer meewerken aan het informeren van de toezichthouder en/of betrokkenen. Een melding moet alleen worden gedaan bij gebeurtenissen met een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van de persoonsgegevens, en alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

Artikel 22. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website, per elektronische berichtgeving of Schriftelijk. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum, tenzij Opdrachtnemer heeft aangegeven dat de oude voorwaarden voor Opdrachtgever van kracht blijven.

Artikel 23. Slotbepalingen

1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.
3. Logs en gedane metingen door Verwerker geleden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Verwerkingsverantwoordelijke.